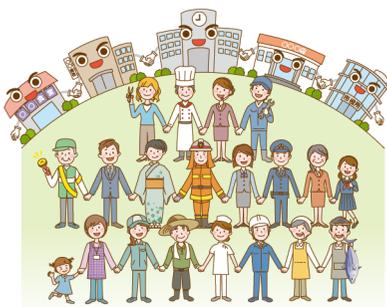


3月議会での山下の質問

(1)「職員の笑顔あふれる接遇」について

(質問) 「職員の笑顔あふれる接遇」と、玉名市10年ビジョンに明記してある。その実現のため、どのような研修をされているか。

(答弁) 「玉名市人材育成基本方針」に基づいて、研修を重ねて実施することで接遇力の向上に努めている。具体的には、新規採用職員研修や入庁3年目までを対象とする研修、階層別を実施する研修等がある。会計年度任用職員も市民に寄り添った対応ができるよう隔年で接遇研修を実施している。



しかし、一部では説明不足などから、市民の皆さんにご不満や誤解を招く対応があることも認識している。職務の先に市民がいらっしゃるということを常に意識し、接遇研修はもとより、市民の声を真摯に受け止める職員意識の徹底、問合せ等に関する進捗管理、各課・部を超えた連携強化など、市民に寄り添った接遇ができる職員の育成に取り組み、「笑顔をつくる10年ビジョン」にある、市民の期待に応える市役所を目指していく。

(2)市役所周辺の水害対策について

(質問) ①市役所周辺浸水被害対策としての岩崎排水機場の現状について②岩崎排水機場にもゴミを取り除く除塵機が必要ではないか。



岩崎排水機場を東から見る

(答弁) ①岩崎排水機場の現状

平成31年度までにポンプを分解して点検や修理を実施し補修を終えて稼働している。検査で配水管の逆流を抑制する装置に腐食が見つかり、このままだと機能低下が心配される。そのため、令和5年度に調査設計を行い、令和7年度の改修工事を目指している。

②岩崎排水機場の除塵機

今までにゴミなどの吸い込みによるトラブルの報告はないが、今後の運転状況を確認しながら検討する。

岩崎排水機場は農地を守るために設置された。補修などを行う際の補助も少なく苦慮しており、引き続き県などに補助の拡充を含めて要望していく。

(私の考え) 岩崎排水機場は建屋の老朽化が激しく市民としても心配されている方が多い。市としても立て替えが望ましいと考えているが、現在の補助金などの制度では対応ができなく苦慮しているのが現実である。熊本県や国に働きかけていく。

(3)下水道の維持管理について

(質問) ①マンホールポンプの設置状況や維持管理について②異臭対策の今後の予定について

(答弁) ①設置状況や維持管理について
下水管は地下に埋設されているが、下水処理施設までの流路に勾配をつけて下水管を配管することはできない。そこで、途中にポンプ場をつくって高低差をつくり出している。ポンプをマンホールの中に設置しているところをマンホールポンプ設備という。マンホールポンプ設備は69箇所設置されており、24時間365日、一定量の排水が溜まると運転する。内部には、2台のポンプがあり、交互に運転している。故障した場合は管理会社でわかるようになっており、修理・交換などをすみやかに行って市民に迷惑がかからないようにしている。

②異臭対策の今後の予定について



集水桝の中に設置された装置

集水桝内に下水からの異臭が出てこない器具を設置した。雨天時には水の重みで蓋が開いて水を下水管に流す。梅雨時期の効果を確認後、今後の対応を考える。異臭がする箇所は多いので財政面も考慮した上で、特に異臭がひどい箇所から設置を検討していく。

皆さんにお伝えします

健康保険証について

健康保険証をマイナンバーカードに登録されている方はマイナンバーカードで受診しましょう。手続きにマイナンバーカードなら6円、従来の健康保険証なら12円の費用がかかるそうです。薬局も同様です。私は病院を受診するときに受付の方から教えてもらいました。まだまだ、病院の事務の方も知らない場合があります。登録済みの方は、カード読み取り装置がなくてもマイナンバーカードといきましょう。

しかしながら、病院を受診するのに健康保険証に費用が発生するということがおかしいことだと考えます。

玉名駅前トイレ3月27日使用開始

新しい玉名駅前トイレが3月27日より使用開始となりました。1年8ヶ月ほど利用できるトイレがないなかで、近隣の商業者の方々には多大なご協力を頂いたそうです。ありがとうございました。

新しいまち創りにむけて

旧中央病院が解体されることになりました。これに伴い旧市役所跡地・玉名駅周辺・旧中央病院跡地などを含めて新しいまち創り計画策定が全庁あげて始まっています。皆様の思いや考えを市政に反映してもらいましょう。ご意見を！

玉名いでんマラソンにて



兵庫県からフルマラソンに出場された女性選手のお話です。

「平坦でとっても走りやすいコースです。また、沿道にずーっと人がいて応援してもらって気持ちよく走れました。船の上からの応援もうれしかった。また、フルマラソンの募集人員がちょうどいい。イチゴ・トマトはとてもおいしかったです。来年は友だちをつれて参加します。」

菊池川には応援の船が20艘ありました。玉名市民の応援のすばらしさ、準備に関わった方々その他運営にあたって素晴らしいものだったという感想も上がっていました。大会に関わられた皆様、ありがとうございました。

交通災害共済制度の終了

玉名市からの交通災害見舞金は令和5年6月30日で終了します。

表紙の花は今年4月に咲いた我が家のボタンです。

大好き玉名

市政報告 +α

春号

令和5年4月21日発行

No. 6



玉名市議会議員

山下けいぞう

事務所 玉名市立願寺85番地3
携帯電話 090-2852-1764
電話・Fax 0968-73-5640

メール hgi54321@hazenamiki.sakura.ne.jp

ホームページ
<https://www.wakuwakutamana.com>

